

## Instructivo para Configurar Procesos de Deuda / Emisión

El Sistema SIGOB dispone de la posibilidad de generar informes de Deuda, los cuales pueden configurarse y establecer distintos parámetros para su generación.

Los procesos de Deuda se encuentran dentro de otros tipos de procesos que se pueden generar en forma asincrónica:

- **Emisión:** permite realizar la emisión masiva de tributos.
- **Deuda:** Informes de Deuda configurables por Tributo.
- **Planes a Decaer:** configuración y procesamiento del decaimiento masivo de planes atrasados.
- **Intimaciones:** Permite definir lotes de intimaciones por deudas y otras opciones de incumplimiento. Se asocia con el Módulo de Intimaciones Masivas, el cual permite generar las intimaciones, enviar las notificaciones y realizar el seguimiento de las mismas y eventualmente pasarlas a Procuración Fiscal.

### Acceso

Para configurar los Procesos de Deuda, se accede por el formulario de “Configuración”, dentro del grupo “Proceso” seleccionar la opción “Deuda” (o “emisión”).

**Configuraciones**

<p style="text-align: center; background-color: #4CAF50; color: white; margin: 0;"><b>General</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Datos Municipales</li> <li>Configuración General</li> <li>Configuración Etiquetas</li> <li>Configuración Cajas</li> <li>Configuración Sigob Web</li> <li>Oficinas</li> <li>Secretarías</li> <li>Definición de Textos</li> <li>Firmas</li> <li>Slider Web</li> </ul>	<p style="text-align: center; background-color: #4CAF50; color: white; margin: 0;"><b>Accesorios</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Interés</li> <li>Descuentos</li> <li>Multa</li> <li>Módulos Municipales</li> <li>Actualización de Deuda</li> <li>Feriados</li> </ul>	<p style="text-align: center; background-color: #4CAF50; color: white; margin: 0;"><b>Partidas y Cuentas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Partidas Presupuestarias</li> <li>Cuentas de Ingreso</li> <li>Cuentas Bancarias</li> </ul>
<p style="text-align: center; background-color: #4CAF50; color: white; margin: 0;"><b>Objetos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de Objeto</li> <li>Tipo de Acción</li> <li>Motivo de Baja</li> <li>Distribuidores</li> <li>Tipo de Adjunto</li> </ul>	<p style="text-align: center; background-color: #4CAF50; color: white; margin: 0;"><b>Tributos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tributos</li> <li>Items</li> <li>Resoluciones</li> <li>Vencimientos</li> <li>DDJJ Configuración</li> <li>Rubros / Actividad Económica</li> <li>Reparticiones y Trámites</li> </ul>	<p style="text-align: center; background-color: #4CAF50; color: white; margin: 0;"><b>Operaciones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Configuración de Cajas</li> <li>Configuración de Planes</li> <li>Planes por Usuario</li> <li>Configuración Retenciones</li> </ul>
<p style="text-align: center; background-color: #4CAF50; color: white; margin: 0;"><b>Inmueble</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nomenclatura</li> <li>Valores de Mejoras</li> <li>Coeeficientes de Mejoras</li> <li>S1/S2/S3</li> </ul>	<p style="text-align: center; background-color: #4CAF50; color: white; margin: 0;"><b>Cementerio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nomenclatura</li> <li>Servicios Fallecido</li> <li>Alquileres</li> </ul>	<p style="text-align: center; background-color: #4CAF50; color: white; margin: 0;"><b>Rodado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valuaciones (MTM)</li> <li>Valores por Categoría y Peso</li> <li>Valuaciones CNAS</li> </ul>
<p style="text-align: center; background-color: #4CAF50; color: white; margin: 0;"><b>Apremio / Incump.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Parametros de Liquidación</li> <li>Valores de Jus. y Unidad econ.</li> <li>Param. de Hono. y Gastos Jud.</li> <li>Param. Liquidación Col. Abog.</li> <li>Param. Liquidación Caja. Jub.</li> </ul>	<p style="text-align: center; background-color: #4CAF50; color: white; margin: 0;"><b>Procesos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Todos</li> <li>Emisión</li> <li><span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">Deuda</span></li> <li>Planes a Decaer</li> <li>Intimaciones</li> </ul>	<p style="text-align: center; background-color: #4CAF50; color: white; margin: 0;"><b>Habilitaciones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Áreas</li> <li>Ordenanzas</li> <li>Requisitos</li> <li>Zonas</li> <li>Factibilidad</li> </ul>

## Proceso de Deuda

Dentro de este módulo se pueden utilizar los diferentes filtros para realizar una búsqueda de deudas emitidas, o se puede dar de alta una nueva.

Inicio / Configuraciones / Configuración Proceso Deuda

### Configuración Proceso Deuda Nuevo

Tributo:  Estado:  Cargar

ID	Fecha	Hora	Peri	Estado	Tributo	Fch. Act.	Desde	Hasta	
2	03/01/2022	01:01:04	Inmediato	Finalizado	Automotor	03/01/2022	2017001	2021012	
28	26/01/2022	01:29:58	Inmediato	Finalizado	Automotor	26/01/2022	2017001	2022001	
36	20/04/2022	12:29:11	Inmediato	Finalizado	Automotor	20/04/2022	2017001	2022004	
55	05/05/2022	01:42:02	Inmediato	Baja	Automotor	05/05/2022	2017001	2022004	
57	06/05/2022	03:57:48	Inmediato	Finalizado	Automotor	06/05/2022	2017001	2022004	

En caso de querer generar una nueva deuda debemos utilizar el botón “nuevo”, esto nos va a redirigir al módulo, el cuál está compuesto por diferentes parámetros.

- ✓ **Periodicidad - Inmediato:** Una vez configurado se puede generar el informe.
- ✓ **Periodicidad - Única Vez:** Permite establecer fecha y hora de ejecución.
- ✓ **Mail Respuesta:** En caso de Periodicidad “Única Vez”, al finalizar envía un mail con el resumen.
- ✓ **Tributo:** Tributo sobre el cual generar el informe.
- ✓ **Fecha Actualización:** Fecha hasta la cual se calculan los recargos.
- ✓ **Períodos:** permite indicar el rango de períodos a incluir. Por defecto se propone según prescripción del tributo.

Luego de haber determinado los parámetros deseados, se debe utilizar el botón **grabar** para conservar la nueva deuda.

Inicio / Configuraciones / Deuda / Nueva Configuración de Proceso Deuda

### Nueva Configuración de Proceso Deuda Volver

ID:  Periodicidad:  Fecha:  Hora:

Mail Respuesta:

Estado:  Ult.Ejecución:  Baja:  Modif.:

Tributo:  Fecha Actualización:

Períodos: Desde:  Hasta:

Grabar ←

## Proceso de Emisión

En un proceso de emisión, se debe indicar además de los indicados anteriormente.

- ✓ **Tributo:** Se muestran sólo los tributos habilitados al usuario desde el Sigob Seguridad. Para esto se deberán editar los usuarios que tendrán acceso a esta acción, asociando los tributos.
- ✓ **Período:** el período a emitir.
- ✓ **Opción:**
  - **Sin Emisión:** Se emiten los objetos no emitidos con anterioridad.
  - **No Pagos:** Se emiten los objetos que no pagaron.
  - **No Pagos - No Débito:** Se emiten los objetos que no pagaron y que no tengan adhesión a débito automático.
  - **Pagos:** Se vuelven a emitir los objetos que realizaron el pago.
  - **Todos:** Se emiten todos los objetos, hayan sido o no emitidos con anterioridad.
  - **Débito:** Sólo se emiten los objetos adheridos a débito automático.
- ✓ **Rango:** Permite emitir sólo un rango específico de objetos, si no se indica, se liquida todo el padrón de objetos del tributo, según los criterios indicados antes.
  - **Por Objeto:** se indica por código de Objeto, de la forma I0000100 hasta I0000200
  - **Por Identificador:** se indica el rango por identificador, en función del tipo de objeto (por ejemplo para automotores se toma por dominio).

Inicio / Configuraciones / Emisión / Nueva Configuración de Proceso Emisión

### Nueva Configuración de Proceso Emisión

[Volver](#)

ID:  Periodicidad:  Fecha:  Hora:

Mail Respuesta:

Estado:  Ult.Ejecución:  Baja:  Modif.:

Tributo:  Período:   Opción:

Rango:  Por Objeto  Por Identificador Desde:  Hasta:

Aprobar

[Grabar](#)

Sin Emisión

Sin Emisión

No Pagos

No Pagos-No Débito

Pagos

Todos

Débito

## Consulta y Generación de Deuda

Inicio / Configuraciones / Configuración Proceso Deuda

### Configuración Proceso Deuda

[Nuevo](#)

Tributo:  Estado:  [Cargar](#)

ID	Fecha	Hora	Peri	Estado	Fch. Act.	Desde	Hasta	
26			Única Vez	Pendier	26/01/2022	2017001	2021012	
27			Única Vez	Pendier	26/01/2022	2017001	2021011	
29			Única Vez	Pendier	26/01/2022	2017001	2022001	
198	12/03/2024	03:22:22	Inmediato	Pendier	12/03/2024	2019001	2024001	
239	26/09/2024	10:00:00	Única Vez	Pendier	26/09/2024	2019001	2024012	

Una vez creado un proceso de deuda se puede consultar y generar el informe correspondiente. Se dispone de filtros por tributo y estado del proceso:

Tributo sobre el cual se genera el informe.

Estado:

- **Baja:** Proceso dado de baja.
- **Finalizado:** Se generó el informe de Deuda.
- **Iniciado:** Se está generando el informe de Deuda.
- **Pendiente:** Se creó el proceso pero sin generar el informe. El proceso puede modificarse o generar el informe desde la consulta.

Si se pulsa en el Ojo, se puede acceder al resumen del proceso.

Si el informe posee estado Pendiente, aparece una opción para “**Generar Deuda**”. Al pulsar en “Generar Deuda” comienza un proceso que puede demorar unos segundos (o incluso superar el minuto). Al finalizar se puede visualizar un resumen sobre la ejecución del proceso.

Inicio / Configuraciones / Deuda / Consultar Configuración de Proceso Deuda

- Los Datos se grabaron correctamente.

### Consultar Configuración de Proceso Deuda Volver

ID:	<input type="text" value="241"/>	Periodicidad:	<input type="text" value="Inmediato"/>	Fecha:	<input type="text" value="26/09/2024"/>	Hora:	<input type="text" value="01:58"/>
Mail Respuesta:	<input type="text" value="ejemplo@gmail.com"/>						
Estado:	<input type="text" value="Finalizado"/>	Ult.Ejecución:	<input type="text" value="26/09/2024"/>	Baja:	<input type="text"/>	Modif.:	<input type="text" value="franco - 26/09/2024"/>
Tributo:	<input type="text" value="Abasto y Veter."/>	Fecha Actualización:	<input type="text" value="26/09/2024"/>				
		Periodos: Desde:	<input type="text" value="2019/001"/>	Hasta:	<input type="text" value="2024/012"/>		

---

#### Ejecuciones

Fecha	Detalle	Estado
26/09/2024	Se procesaron 118 objetos/Planes	Finalizado

## Consultar el Informe de Deuda

El sistema permite descargar el informe completo de emisión, para un tributo y período dado, desde el menú “Estadísticas / Generales”.

- ✓ Seleccionar:
  - Grupo: “Reporte de Tributos de Emisión”
  - Estadística: “Reporte de Deuda para un Tributo”
  - Pulsar en “Generar”
- ✓ Al generar, permite visualizar los tributos con informes de deuda generados. Entre paréntesis se muestra la fecha de la última Ejecución
- ✓ Al finalizar, se habilita la opción “Descargar” que permite obtener el informe en formato **CSV**, el cual puede ser interpretado en Excel u otras aplicaciones de planillas de cálculo.

Inicio / Estadísticas Generales

### Estadísticas Generales

Grupo:  Tributo:

Estadist.:

Detalle: Lista todos los objetos que se encuentran con algún tipo de deuda en un determinado tributo

Para una correcta visualización de los datos, se recomienda abrir el .CSV descargado con Excel.  
También se pueden visualizar con editores de texto avanzados como por ejemplo:  
Notepad++, SublimeText, Visual Studio, Code, Atom, etc.

#### Detalle de Columnas:

- obj\_id: identificador de objeto
- obj\_dato: Dato anexo (dominio, nomenclatura, CUIT, etc).
- nombre: Nombre del Titular
- CUIT: CUIT del titular
- cant\_d: Cantidad de Períodos Adeudados
- cant\_c: Cantidad de Períodos en Convenio
- cant\_j: Cantidad de Períodos en Juicio o Apremio
- cant\_x: Cantidad de Períodos sin presentar DJ
- cant\_q: Cantidad de Períodos en Quiebra/Subasta
- nominal: Deuda NOMinal
- accesor: Recargo/Descuento del período
- multa: Multa determinada
- deuda: Total de Deuda
- juicio: Deuda en Juicio

Además, en función del tipo de objeto imponible asociado al tributo, se incorporan otras columnas con información específica.

Por último se incluyen los datos del Teléfono y mail, en caso de estar definido en el objeto o en los datos de contacto del contribuyente asociado.

### Consultar el Informe de Emisión

El sistema permite descargar el informe completo de emisión, para un tributo y período dado, desde el menú "Estadísticas / Generales"

- ✓ Grupo: "Reporte de Tributos de Emisión"
- ✓ Estadística: "Reporte de Deuda para un Tributo"
- ✓ Pulsar en "Generar"
  - Al generar, permite visualizar los tributos de emisión masiva
  - Al finalizar, se habilita la opción "Descargar" que permite obtener el informe en formato TXT, el cual puede ser convertido a Excel