

Instructivo para Configurar Procesos de Deuda / Emisión

El Sistema SIGOB dispone de la posibilidad de generar informes de Deuda, los cuales pueden configurarse y establecer distintos parámetros para su generación.

Los procesos de Deuda se encuentran dentro de otros tipos de procesos que se pueden generar en forma asincrónica:

- **Emisión:** permite realizar la emisión masiva de tributos.
- **Deuda:** Informes de Deuda configurables por Tributo.
- **Planes a Decaer:** configuración y procesamiento del decaimiento masivo de planes atrasados.
- **Intimaciones:** Permite definir lotes de intimaciones por deudas y otras opciones de incumplimiento. Se asocia con el Módulo de Intimaciones Masivas, el cual permite generar las intimaciones, enviar las notificaciones y realizar el seguimiento de las mismas y eventualmente pasarlas a Procuración Fiscal.

Acceso

Para configurar los Procesos de Deuda, se accede por el formulario de “Configuración”, dentro del grupo “Proceso” seleccionar la opción “Deuda” (o “emisión”).

Configuraciones

<p style="text-align: center; background-color: #4CAF50; color: white; margin: 0;">General</p> <ul style="list-style-type: none"> Datos Municipales Configuración General Configuración Etiquetas Configuración Cajas Configuración Sigob Web Oficinas Secretarías Definición de Textos Firmas Slider Web 	<p style="text-align: center; background-color: #4CAF50; color: white; margin: 0;">Accesorios</p> <ul style="list-style-type: none"> Interés Descuentos Multa Módulos Municipales Actualización de Deuda Feriados 	<p style="text-align: center; background-color: #4CAF50; color: white; margin: 0;">Partidas y Cuentas</p> <ul style="list-style-type: none"> Partidas Presupuestarias Cuentas de Ingreso Cuentas Bancarias
<p style="text-align: center; background-color: #4CAF50; color: white; margin: 0;">Objetos</p> <ul style="list-style-type: none"> Tipo de Objeto Tipo de Acción Motivo de Baja Distribuidores Tipo de Adjunto 	<p style="text-align: center; background-color: #4CAF50; color: white; margin: 0;">Tributos</p> <ul style="list-style-type: none"> Tributos Items Resoluciones Vencimientos DDJJ Configuración Rubros / Actividad Económica Reparticiones y Trámites 	<p style="text-align: center; background-color: #4CAF50; color: white; margin: 0;">Operaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> Configuración de Cajas Configuración de Planes Planes por Usuario Configuración Retenciones
<p style="text-align: center; background-color: #4CAF50; color: white; margin: 0;">Inmueble</p> <ul style="list-style-type: none"> Nomenclatura Valores de Mejoras Coeeficientes de Mejoras S1/S2/S3 	<p style="text-align: center; background-color: #4CAF50; color: white; margin: 0;">Cementerio</p> <ul style="list-style-type: none"> Nomenclatura Servicios Fallecido Alquileres 	<p style="text-align: center; background-color: #4CAF50; color: white; margin: 0;">Rodado</p> <ul style="list-style-type: none"> Valuaciones (MTM) Valores por Categoría y Peso Valuaciones CNAS
<p style="text-align: center; background-color: #4CAF50; color: white; margin: 0;">Apremio / Incump.</p> <ul style="list-style-type: none"> Parametros de Liquidación Valores de Jus. y Unidad econ. Param. de Hono. y Gastos Jud. Param. Liquidación Col. Abog. Param. Liquidación Caja. Jub. 	<p style="text-align: center; background-color: #4CAF50; color: white; margin: 0;">Procesos</p> <ul style="list-style-type: none"> Todos Emisión Deuda Planes a Decaer Intimaciones 	<p style="text-align: center; background-color: #4CAF50; color: white; margin: 0;">Habilitaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> Áreas Ordenanzas Requisitos Zonas Factibilidad

Proceso de Deuda

Dentro de este módulo se pueden utilizar los diferentes filtros para realizar una búsqueda de deudas emitidas, o se puede dar de alta una nueva.

Inicio / Configuraciones / Configuración Proceso Deuda

Configuración Proceso Deuda

[Nuevo](#)

Tributo: Estado: [Cargar](#)

ID	Fecha	Hora	Peri	Estado	Tributo	Fch. Act.	Desde	Hasta	
2	03/01/2022	01:01:04	Inmediato	Finalizado	Automotor	03/01/2022	2017001	2021012	
28	26/01/2022	01:29:58	Inmediato	Finalizado	Automotor	26/01/2022	2017001	2022001	
36	20/04/2022	12:29:11	Inmediato	Finalizado	Automotor	20/04/2022	2017001	2022004	
55	05/05/2022	01:42:02	Inmediato	Baja	Automotor	05/05/2022	2017001	2022004	
57	06/05/2022	03:57:48	Inmediato	Finalizado	Automotor	06/05/2022	2017001	2022004	

En caso de querer generar una nueva deuda debemos utilizar el botón “nuevo”, esto nos va a redirigir al módulo, el cuál está compuesto por diferentes parámetros.

- ✓ **Periodicidad - Inmediato:** Una vez configurado se puede generar el informe.
- ✓ **Periodicidad - Única Vez:** Permite establecer fecha y hora de ejecución.
- ✓ **Mail Respuesta:** En caso de Periodicidad “Única Vez”, al finalizar envía un mail con el resumen.
- ✓ **Tributo:** Tributo sobre el cual generar el informe.
- ✓ **Fecha Actualización:** Fecha hasta la cual se calculan los recargos.
- ✓ **Períodos:** permite indicar el rango de períodos a incluir. Por defecto se propone según prescripción del tributo.

Luego de haber determinado los parámetros deseados, se debe utilizar el botón **grabar** para conservar la nueva deuda.

Inicio / Configuraciones / Deuda / Nueva Configuración de Proceso Deuda

Nueva Configuración de Proceso Deuda

[Volver](#)

ID: Periodicidad: Fecha: Hora:

Mail Respuesta:

Estado: Ult.Ejecución: Baja: Modif.:

Tributo: Fecha Actualización:

Períodos: Desde: Hasta:

[Grabar](#)

Proceso de Emisión

En un proceso de emisión, se debe indicar además de los indicados anteriormente.

- ✓ **Tributo:** Se muestran sólo los tributos habilitados al usuario desde el Sigob Seguridad. Para esto se deberán editar los usuarios que tendrán acceso a esta acción, asociando los tributos.
- ✓ **Período:** el período a emitir.
- ✓ **Opción:**
 - **Sin Emisión:** Se emiten los objetos no emitidos con anterioridad.
 - **No Pagos:** Se emiten los objetos que no pagaron.
 - **No Pagos - No Débito:** Se emiten los objetos que no pagaron y que no tengan adhesión a débito automático.
 - **Pagos:** Se vuelven a emitir los objetos que realizaron el pago.
 - **Todos:** Se emiten todos los objetos, hayan sido o no emitidos con anterioridad.
 - **Débito:** Sólo se emiten los objetos adheridos a débito automático.
- ✓ **Rango:** Permite emitir sólo un rango específico de objetos, si no se indica, se liquida todo el padrón de objetos del tributo, según los criterios indicados antes.
 - **Por Objeto:** se indica por código de Objeto, de la forma I0000100 hasta I0000200
 - **Por Identificador:** se indica el rango por identificador, en función del tipo de objeto (por ejemplo para automotores se toma por dominio).

Inicio / Configuraciones / Emisión / Nueva Configuración de Proceso Emisión

Nueva Configuración de Proceso Emisión

[Volver](#)

ID: Periodicidad: Fecha: Hora:

Mail Respuesta:

Estado: Ult.Ejecución: Baja: Modif.:

Tributo: Período: Opción:

Rango: Por Objeto Por Identificador Desde: Hasta:

Aprobar

[Grabar](#)

Sin Emisión

Sin Emisión

No Pagos

No Pagos-No Débito

Pagos

Todos

Débito

Consulta y Generación de Deuda

Inicio / Configuraciones / Configuración Proceso Deuda

Configuración Proceso Deuda

[Nuevo](#)

Tributo: Estado: [Cargar](#)

ID	Fecha	Hora	Peri	Estado	Fch. Act.	Desde	Hasta	
26			Única Vez	Pendier	26/01/2022	2017001	2021012	
27			Única Vez	Pendier	26/01/2022	2017001	2021011	
29			Única Vez	Pendier	26/01/2022	2017001	2022001	
198	12/03/2024	03:22:22	Inmediato	Pendier	12/03/2024	2019001	2024001	
239	26/09/2024	10:00:00	Única Vez	Pendier	26/09/2024	2019001	2024012	

<Todos>

Baja

Finalizado

Iniciado

Pendiente

Una vez creado un proceso de deuda se puede consultar y generar el informe correspondiente. Se dispone de filtros por tributo y estado del proceso:

Tributo sobre el cual se genera el informe.

Estado:

- **Baja:** Proceso dado de baja.
- **Finalizado:** Se generó el informe de Deuda.
- **Iniciado:** Se está generando el informe de Deuda.
- **Pendiente:** Se creó el proceso pero sin generar el informe. El proceso puede modificarse o generar el informe desde la consulta.

Si se pulsa en el Ojo, se puede acceder al resumen del proceso.

Si el informe posee estado Pendiente, aparece una opción para “**Generar Deuda**”. Al pulsar en “Generar Deuda” comienza un proceso que puede demorar unos segundos (o incluso superar el minuto). Al finalizar se puede visualizar un resumen sobre la ejecución del proceso.

Inicio / Configuraciones / Deuda / Consultar Configuración de Proceso Deuda

- Los Datos se grabaron correctamente.

Consultar Configuración de Proceso Deuda Volver

ID:	<input type="text" value="241"/>	Periodicidad:	<input type="text" value="Inmediato"/>	Fecha:	<input type="text" value="26/09/2024"/>	Hora:	<input type="text" value="01:58"/>
Mail Respuesta:	<input type="text" value="ejemplo@gmail.com"/>						
Estado:	<input type="text" value="Finalizado"/>	Ult.Ejecución:	<input type="text" value="26/09/2024"/>	Baja:	<input type="text" value=""/>	Modif.:	<input type="text" value="franco - 26/09/2024"/>
Tributo:	<input type="text" value="Abasto y Veter."/>	Fecha Actualización:	<input type="text" value="26/09/2024"/>				
		Periodos: Desde:	<input type="text" value="2019/001"/>	Hasta:	<input type="text" value="2024/012"/>		

Ejecuciones

Fecha	Detalle	Estado
26/09/2024	Se procesaron 118 objetos/Planes	Finalizado

Consultar el Informe de Deuda

El sistema permite descargar el informe completo de emisión, para un tributo y período dado, desde el menú “Estadísticas / Generales”.

- ✓ Seleccionar:
 - Grupo: “Reporte de Tributos de Emisión”
 - Estadística: “Reporte de Deuda para un Tributo”
 - Pulsar en “Generar”
- ✓ Al generar, permite visualizar los tributos con informes de deuda generados. Entre paréntesis se muestra la fecha de la última Ejecución
- ✓ Al finalizar, se habilita la opción “Descargar” que permite obtener el informe en formato **CSV**, el cual puede ser interpretado en Excel u otras aplicaciones de planillas de cálculo.

Inicio / Estadísticas Generales

Estadísticas Generales

Grupo: Tributo:

Estadist.:

Detalle:

Para una correcta visualización de los datos, se recomienda abrir el .CSV descargado con Excel.
También se pueden visualizar con editores de texto avanzados como por ejemplo:
NotePad++, SublimeText, Visual Studio, Code, Atom, etc.

Detalle de Columnas:

- obj_id: identificador de objeto
- obj_dato: Dato anexo (dominio, nomenclatura, CUIT, etc).
- nombre: Nombre del Titular
- CUIT: CUIT del titular
- cant_d: Cantidad de Períodos Adeudados
- cant_c: Cantidad de Períodos en Convenio
- cant_j: Cantidad de Períodos en Juicio o Apremio
- cant_x: Cantidad de Períodos sin presentar DJ
- cant_q: Cantidad de Períodos en Quiebra/Subasta
- nominal: Deuda NOMinal
- accesor: Recargo/Descuento del período
- multa: Multa determinada
- deuda: Total de Deuda
- juicio: Deuda en Juicio

Además, en función del tipo de objeto imponible asociado al tributo, se incorporan otras columnas con información específica.

Por último se incluyen los datos del Teléfono y mail, en caso de estar definido en el objeto o en los datos de contacto del contribuyente asociado.

Consultar el Informe de Emisión

El sistema permite descargar el informe completo de emisión, para un tributo y período dado, desde el menú "Estadísticas / Generales"

- ✓ Grupo: "Reporte de Tributos de Emisión"
- ✓ Estadística: "Reporte de Deuda para un Tributo"
- ✓ Pulsar en "Generar"
 - Al generar, permite visualizar los tributos de emisión masiva
 - Al finalizar, se habilita la opción "Descargar" que permite obtener el informe en formato TXT, el cual puede ser convertido a Excel